



Fachapplikation der Zürcher Rechtspflege für die Friedensrichterämter des Kantons Zürich

Kontaktanschrift:

Obergericht des Kantons Zürich
Informatik
Postfach 2401
8021 Zürich
jacqueline.bonser@gerichte-zh.ch
Tel. 044 257 93 95

Das Obergericht des Kantons Zürich bietet den Friedensrichterämtern gegen Entgelt an, die Informatikinfrastruktur der Zürcher Gerichte für die Abwicklung ihrer Geschäfte zu nutzen. Enthalten sind folgende Elemente:

Die Geschäftsverwaltung mit prozessorientierter Ablaufunterstützung, angezeigt in einer grafischen Oberfläche

The screenshot shows the 'Geschäftsverwaltung' (Case Management) interface. The top navigation bar includes 'Verhandlungen', 'Sitzungen', 'Geschäft Übersicht', 'Geschäft eröffnen', 'Weiterzug Übersicht', 'Kontrolle Statistik', 'Karteperson Verwaltung', 'Person Übersicht', 'Stamperson Übersicht', 'Empfangsscheine', 'Postversand', 'Zustellung ohne Geschäft und Person', 'Sonstiges', and 'Listen'. The main content area is titled 'Geschäft bearbeiten [FV110010-S]' and contains a table with the following data:

Geschäftsnummer	Objektbezeichnung	Erledigungsdatum	Geschäftstyp	Prozessverantwortlicher (Mitarbeiter-Nummer)	Status	WZ
FV110010

Below the table, there are sections for 'Grunddaten', 'Beteiligte', 'Aktenverzeichnis', and 'Geschäftsunterlagen abmischen'.

Personenverwaltung

The screenshot shows the 'Personendetails' form in the 'Personenverwaltung' interface. The form includes the following fields:

- Person ID: 368625
- Personentyp: Natürliche Person männlich
- Name: Kraus
- Vorname: Konrad
- Geboren: 01.07.1972
- Gestorben: (empty)
- Bürger Heimatort: Staatsangehöriger von Deutschland
- AHV-Nr.: (empty)
- Kommunikationsweg: Telefon Privat
- Beschreibung: (empty)

mit den dazugehörigen Adressdaten

Personendetails | Geschäftsperson | **Adressen** | Geschäftspersonverweise | Einleigerakten | Geschäftsverbindungen

Adressdetails

Adresstyp	CO	Strasse	Postfach	PLZ	Ort	Kantor	Land	Standardbriefad	Karteiadresse
Wohn-/Hauptsitza...		Herrschliacker 111		8038	Zürich	ZH	Schweiz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zustelladresse			Postfach	8038	Zürich	ZH	Schweiz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Adresstyp: Zusatz:

Strasse:

PLZ: Ort:

Land:

Adressvorschau: Herr Konrad Kraus Postfach 8038 Zürich

Standardbriefadresse

Adressen pro Person | Speichern | **Löschen** | Neu

Verhandlungen und

Schlichtungsverhandlung | 01.04.2015 10:00 - 11:30 PRO

Sitzungsdetails

Verhandlung Details | Verhandlung Teilnehmer

Verhandlungsart: Beschreibung:

Zulassung:

Sitzung Status:

Beginnt um:

Endet um:

Liegenschaft: Saal / Zimmer:

Sitzungsort Ext.:

Vorladen

Schlichtungsverhandlung | 01.04.2015 10:00 - 11:30 PRO

Sitzungsdetails

Verhandlung Details | **Verhandlung Teilnehmer**

Teilnehme	Beteiligter	Erstelle	Zustelle	Formular	Editiere	Drucken	Anzahl	Einlade
<input checked="" type="checkbox"/>	Herr Konrad Kraus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Vertrag	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Herr Konrad Kraus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Vertrag	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Herr Konrad Kraus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Vertrag	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Herr Konrad Kraus	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Vertrag	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Herr Konrad Kraus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Herr Konrad Kraus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>

und diverse Suchfunktionen

Person Übersicht x

Personsuche

Suchbegriffe: Person Kategorie:

direkt suchen

Typ	Grunddaten	Name	Name Weitere	Vorname	Vorname Weitere	Bürger Heimatort	Namensänder	PersonID
M	Fischer, Fabian, 1.4.1971, von Immensee SZ, Bahnhofstr. 1, 8902 Urdorf	Fischer		Fabian	Kurt	von Immensee SZ	<input type="checkbox"/>	368605
W	Fischer, Fabian, 1.4.1971, von Immensee SZ, Bahnhofstr. 1, 8902 Urdorf	Fischer, Fabian		Fabian	Kurt	von Immensee SZ	<input type="checkbox"/>	536510

Geschäft Übersicht x

Geschäft Suche

Geschäftsnummer:

Eingangsdatum: bis

Geschäft Status:

Erledigungsdatum:

Organisationseinheit:

Betreff:

Geschäftsart:

Verweis:

Sachbearbeiter:

Person

und neu ist auch der **Weiterzug an die Oberinstanz** abrufbar.

Automatische Dokumenterstellung (Extrakt der über 100 Vorlagen aus dem Handbuch für Friedensrichter des Kantons Zürich)

Aktenverzeichnis	A9001
Rechtsbegehren	R0010
Vorladungen	
- Eingangsanzeige / Vorladung zu persönlichen erscheinen	V00601
- Eingangsanzeige / Vorladung ohne persönliches Erscheinen	V00201
- Verschiebungsanzeige	V9100
- öffentliche Vorladung	V00801
Vereinbarungen mit den Parteien	
Protokolle	
- Protokollmuster I (Protokollerklärung)	P90020
- Protokollmuster II (Schlichtungsverhandlung)	P90021
- Protokollmuster II (Entscheidverfahren)	P90022
Ordnungsbusse	U03001
Diverse Zwischenverfügungen:	
- Bezeichnung Zustellungsdomizil	U04001
- Mangelhaftes Schlichtungsgesuch (Fristansetzung 90z.Nachbesserung)	U04002
- ungenügende Anzahl Eingaben (Fristansetzung)	U04003
Verfügungen	
- Rückzug der Klage	U05001
- Gegenstandslosigkeit wegen Nichterscheinens der Parteien	U05002
- Klageanerkennung	U05201
- Vergleich d. Parteien m. Widerrufsvorbehalt	U05401
- Gegenstandslosigkeit d. Verfahrens	U05501
- Nichteintreten wegen Unzuständigkeit	U05502
- Genehmigung Mediationsvereinbarung	U05503
- Sistierungsverfügung	U05504

Klagebewilligungen	
- Einfache Gesellschaft	U00101
- ohne bestimmten Streitwert	U00201
- bei Erhebung einer Widerklage	U00401
- mit Verfügung Teilanerkennung	U00501
- bei Nichterscheinen d. Beklagten	U01001
Urteilstvorschlag und Entscheid	
- Urteilstvorschlag	U20001
- Urteilsdispositiv allg.	U20002
- Urteilsdispositiv m. Verfügung Teilanerkennung	U20003
- Urteil m. Begründung	U20004
Finanzen	
- Kostenvorschuss	B00300
- Rechnung	B0010
- Mahnung	B0020
- Betreibungsbegehren	GES060
- Rechtsöffnungsbegehren	GES070
- Fortsetzungsbegehren auf Betreibung	GES080
- Rechtskraftbescheinigung auf Urteil	GES090
- Rechtskraftbescheinigung auf Urteilstvorschlag	GES095
Allgemeine Dokumente	
- Empfangsscheine für alle Dokumente	K9002
- Adressblatt	K9001
- Vorladungsprotokoll (evt.Terminprotokoll)	K9010
- Kurzmitteilung	D925
- allg. Brief	K9001
- Fax	K9010
- Archivierung	D9250

und die benötigten **Statistiken**.

Der Zugang wird über einen Remote-Access realisiert. Das heisst, von jedem PC mit Internetverbindung kommen Sie auf Ihre persönliche, geschützte Umgebung, ob dies nun von zu Hause oder vom Büro aus ist. Sie können an jedem Ort zu (fast) jeder Zeit in Ihrer Umgebung und an Ihren persönlichen Daten und Dokumenten arbeiten.

Der Datenschutz wird durch Passwortschutz, Code, Firewall, Virenskan und Spamfilter sichergestellt.

Die Sicherheit wird durch den mehrmals pro Tag stattfindenden Backup gewährleistet. Das heisst, Sie müssen sich nicht um die Datensicherung kümmern.

Die Unterstützung wird in Form von Schulung, Workshops, Helpdesk, Pikettdienst und Publikationen angeboten.



Angebot an die Friedensrichterämter

Das Obergericht des Kantons Zürich bietet den Friedensrichterämtern gegen Entgelt, die Nutzung der Informatikinfrastruktur der Zürcher Gerichte für die Abwicklung ihrer Geschäfte an. Es gelten dafür folgende Bedingungen.

1 Leistungsumfang

1.1 Benutzerkonto

Pro Lizenz wird ein, mit Benutzername und Passwort geschütztes, Benutzerkonto geführt. Der Zugriff auf die Informatikinfrastruktur erfolgt über einen Remote-Access via Internet.

1.2 Benutzeroberfläche

Als Benutzer-/Arbeitsoberfläche steht via Citrix Presentation Server die Fachapplikation der Zürcher Rechtspflege zur Verfügung.

1.3 Geschäftsverwaltung

Für die Verwaltung und Abwicklung der Geschäfte steht die in Eigenentwicklung erstellte Fachapplikation der Zürcher Gerichte zur Verfügung. Diese beinhaltet unter anderem:

- Prozessorientierte Ablaufunterstützung
- Automatisierte Dokumenterstellung (über 100 Vorlagen aus dem Handbuch für Friedensrichter des Kantons Zürich)
- Abbildung des Fallverlaufs
- Pendenzen- und Terminkontrolle
- Standardisiertes Rubrum
- Integrierte fallspezifische Dokumentenverwaltung
- Einbindung von Textbausteinen
- Applikationsinterne Archivierung der Dokumente
- Fristberechnungen unter Berücksichtigung der Gerichtsferien und Feiertage
- Integrierte Adressverwaltung
- Statistische Auswertungen
- Informationen zum Weiterzug an die Oberinstanz

2 Sicherheit / Datenschutz

2.1 Zugang

Der Remote-Access wird über ein VPN-SSL Tunnel realisiert, d.h. es wird eine sichere, verschlüsselte Verbindung zur Systemumgebung der Gerichte aufgebaut.

Der Zugang ist nur mit Benutzername und Passwort sowie einem sogenannten Onetime-Password, einem jedes Mal wechselnden 3-stelligen Code, möglich.

2.2 Firewall

Die Systemlandschaft der Gerichte ist mit einer starken Firewall gesichert, so dass die Daten vor unberechtigtem Zugriff geschützt sind.

2.3 Backup/Recovery

Sämtliche erfassten Daten und Dokumente werden laufend gesichert und vier Mal pro Tag wird eine wiederherstellbare Kopie sämtlicher Daten erstellt.

3 Unterstützung

3.1 Helpdesk

Bei Problemen und Unterstützungsbedarf steht das Helpdesk und bei technischen Problemen, ausserhalb der Helpdesk Zeiten, der Pikettdienst wie folgt zur Verfügung:

Helpdesk Zeiten:

Montag - Freitag: 07:30 - 12:00 13:30 - 17:00 Uhr

Technischer Pikettdienst:

Montag - Freitag: 07:00 - 07:30 12:00 - 13:30 17:00 - 20:00 Uhr

Samstag, Sonn/Feiertage: 07:30 - 15:00 Uhr

3.2 IT-Bildungsangebot der Gerichte

Zum Leistungsumfang gehört auch die kostenlose Nutzung des umfangreichen Bildungsangebots der Informatik der Gerichte, das aus Frontalkursen, Lernprogrammen und Anleitungen zu allen relevanten Themen besteht.

4 Verfügbarkeit

Die Systemumgebung ist von jedem Ort aus zugänglich, an dem ein Internetzugang vorhanden ist. Die Verfügbarkeit ist wie folgt geregelt:

Normale Betriebszeiten:

Montag - Freitag: 7:00 - 20:00 Uhr

Samstag: 7:30 - 15:00 Uhr

Sonn- und Feiertage: Keine garantierte Betriebsbereitschaft

Randzeiten (nicht garantierte Betriebszeiten):

Montag - Freitag: 6:00 - 7:00 20:00 - 22:00 Uhr

Samstag: 6:00 - 7:30 15:00 - 22:00 Uhr

Sonn- und Feiertage: 6:00 - 22:00 Uhr

Während den "Randzeiten" kann grundsätzlich gearbeitet werden. Falls während den "Randzeiten" dringende Wartungs- oder Reparaturarbeiten ausgeführt werden müssen, wird dies von der Informatik vorgängig per Mail angekündigt.

5 Abgrenzung

- Es ist nur eine Lizenzierung der Gesamtlösung möglich.
- Es können keine individuellen Programmanpassungen gemacht werden.
- Individuelle Formularanpassungen oder zusätzliche Formulare sind in beschränktem Masse möglich, werden aber nach Aufwand verrechnet.
- Die Geschäftsverwaltung enthält keine Buchhaltung und es existieren keine Schnittstellen zu einer Buchhaltungssoftware.

6 Voraussetzungen

Um das Angebot nutzen zu können braucht es entweder einen Personal Computer mit Microsoft Windows Betriebssystem mindestens ab 2000, oder ein Linux-basiertes System oder einen Apple-Computer mit Betriebssystem Mac OS und es braucht einen Internetzugang.

7 Kosten

7.1 Lizenzen

Pro Benutzer und Friedensrichteramt muss eine Lizenz gelöst werden.

7.1.1 Volllizenz

Eine Volllizenz kostet CHF 3'200 pro Jahr.

7.1.2 Halblizenz

Für kleinere Friedensrichterämter wird eine Halblizenz für CHF 1'600.00 pro Jahr angeboten. Diese umfasst die gleichen Leistungen wie die Volllizenz, ist aber auf max. 20 Geschäftsfälle pro Jahr begrenzt.

7.1.3 Folgelizenz

Friedensrichter welche mehr als ein Friedensrichteramt inne haben, wird auf jeder Folge lizenz 50% Rabatt gewährt, unabhängig ob es sich um eine Volllizenz oder Halblizenz handelt.

7.2 Programmierung

Individuelle Formularanpassungen und die Erstellung von individuellen Formularen sind in beschränktem Umfang möglich, werden aber nach Aufwand verrechnet. Der aktuelle Stundenansatz beträgt CHF 120.00.

7.3 Vorort-Support

Ein allenfalls gewünschter technischer Vorort-Support wird nach Aufwand verrechnet, wobei die Anfahrtszeit als Arbeitszeit gilt und die zurückgelegten Kilometer ebenfalls in Rechnung gestellt werden. Der aktuelle Stundenansatz für einen Techniker beträgt CHF 110.00 und der Kilometerpreis CHF 0.60.